



## Enquête - interview

**Auteur :** Collectif - REN

La rencontre directe avec de véritables acteurs de terrain est des plus intéressantes. Ces personnes ressources pourront être :

- des élus (le maire, un représentant du département ou de la région, un député, un sénateur),
- des responsables ou bénévoles d'ONG et d'associations,
- des journalistes (presse locale, radio, télévision),
- des éducateurs (professeurs, éducateurs à l'environnement, animateurs socio-culturels),
- des chercheurs (travaillant par exemple au sein de l'université locale),
- des artisans (un boulanger, un maçon, un menuisier, un syndicat d'artisans du bâtiment),
- des agriculteurs (éleveurs, cultivateurs, vigneron, maraîchers),
- des industriels (ex. : le directeur d'une entreprise locale de production de tuyaux en PVC),
- mais aussi des citoyens, des habitants de la commune, des consommateurs.

Tous auront beaucoup à apprendre aux participants qui pourront, au cours d'enquêtes et d'interviews, recueillir leur avis, découvrir leurs pratiques.

On pourra ensuite organiser au sein du groupe des débats autour des principales opinions exprimées par les acteurs rencontrés.

### Thèmes

Biodiversité  
Déchet  
Eau  
Mobilité / Transport

### Participants

Tout public

### Nombre de participants

Activité en petits groupes

### Durée de l'activité

2H00

### Lieu

Extérieur

### Typologie de l'activité

#### Approche pédagogique

information

#### Objectifs

- \* Varier les sources de connaissances.
- \* Rencontrer des acteurs ou des professionnels.
- \* Apprendre à structurer leur démarche d'interview.
- \* Élargir leur champ de perception.

### Infos pratiques

#### Matériel

Fiches d'enquête, annuaire téléphonique, téléphone, carnet de notes, dictaphone.

#### Déroulement

- \* Préparation de l'enquête.

La fiche d'enquête peut s'articuler de cette façon :

- les questions à poser ;
- les personnes qui pourraient répondre à ces questions.

Il est nécessaire de prendre le temps de choisir les personnes ressources avant de demander un rendez-vous.

La prise de rendez-vous se fait par téléphone. Plusieurs possibilités : l'interlocuteur vient à la rencontre du groupe ou bien il faut se rendre à son domicile, sur son lieu de travail ou de permanence. Il est préférable de préciser la durée de l'interview (à peu près 30 minutes).

- \* Pour que la rencontre se passe le mieux possible, veiller à :

- poser des questions claires et précises ;
- comprendre et noter l'explication de l'interlocuteur.

Il est toujours intéressant de demander de la documentation et de prendre des photos.

Envoyer un petit courrier de remerciement à l'interlocuteur ; cela lui fera plaisir et laissera une bonne image de ce court partenariat.

#### Autres

Attention, pour avoir des réponses fondées, il faut bien choisir à qui poser telle ou telle question et parfois comparer les réponses faites par des personnes différentes.

Pour apprendre à prendre des notes, il est avantageux d'enregistrer l'interview à l'aide d'un petit magnétophone puis de comparer avec les notes.